

ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur, de bestelbon, email en bevestigd voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.
2. De bestekken, prijsoffertes en prijsbepalingen van activiteiten zijn gebaseerd op thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
3. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden HSP Vlaanderen VZW niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
4. Klachten betreffende de diensten moeten ons toekomen binnen de acht dagen na het eindigen van lezing, cursus, kinderkamp, jongeren tweedaagse, gespreksplek, HSP-praatkaffee, en alleszins voor het gebruik of de voortverkoop van de goederen.
5. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Niet-naleving van deze termijn brengt automatisch de onontvankelijkheid van de klacht met zich mee.
6. Alle facturen zijn contant betaalbaar tenzij anders werd bedongen.
7. Bij niet-betalen van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervalddag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd ten belope van 12% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50€.
8. In geval van annulatie van de inschrijving is de deelnemer schadevergoeding verschuldigd. De annulatiekosten hangen samen met de aard van de activiteit. Zie artikel 18.
9. In geval van betwisting zijn uitsluitend de Rechtbanken, vrederegerechten en hoven van Gent bevoegd.
10. De dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan en kan slechts worden aangesproken voor opzettelijke fout. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel zou verschuldigd zijn door de dienstverlener, steeds beperkt tot het bedrag dat voor de kwestieuze opdracht werd gefactureerd en ontvangen, behoudens in geval van opzet.
11. Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out en dergelijke niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te

beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist. Bij het niet bereiken van het minimum aantal deelnemers wordt voorzien in de terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

12. Wij behouden ons tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen van de ingeschrevene alsook in geval van niet-naleving van de algemene voorwaarden.

13. Onze aansprakelijkheid m.b.t. gebreken in de geleverde diensten strekt zich niet verder uit dan deze van onze vrijwilligers, therapeuten, docenten, sprekers, zolang het zich bevindt in het kader van de samenwerking met HSP Vlaanderen.

14. Onkosten verbonden aan onbetaalde facturen, inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

15. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

16. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

17. Voor alle berichten gerelateerd aan de sociale media en het gebruik van internet geldt volgende clause, zelfs als er geen uitdrukkelijke vermelding is toegevoegd: "Dit bericht en ieder ingesloten bestand is uitsluitend ter inzage bestemd voor de perso(o)n(en) aan wie het geadresseerd is. Indien u niet de bedoelde bestemming bent, verwittig dan a.u.b. de afzender verwijder en vernietig dit bericht en ieder ingesloten bestand uit uw systeem. Ieder ongeoorloofd gebruik van dit bericht is strikt verboden en kan onwettig zijn.

18. De annulatievoorwaarden:

18.1. Annulatie door HSP Vlaanderen VZW:

Wanneer het gaat om een activiteit die door onszelf wordt georganiseerd: HSP Vlaanderen behoudt zich het recht voor de activiteit te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen, bij overmacht en bij andere omstandigheden zoals ziekte van de lesgever/spreker, etc.... In dat geval worden de inschrijvingsgelden teruggestort.

Wanneer het gaat om een activiteit die door een derde partij wordt georganiseerd kan HSP Vlaanderen niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen door annulatie van de activiteit.

18.2. Annulatie door ingeschrevene:

18.2.1 Algemeen: Bij inschrijving voor een bepaalde activiteit, cursus of lezing van HSP-Vlaanderen, is de inschrijving pas definitief wanneer HSP-Vlaanderen de betaling op haar vermelde bankrekening ontvangen heeft.

Indien er te veel inschrijvingen voor een bepaalde activiteit, cursus of lezing van HSP-Vlaanderen werden ontvangen, dan behoudt HSP-Vlaanderen zich het recht voor om bepaalde inschrijving te annuleren, ook al stond er voor die activiteit, cursus of lezing nog geen vermelding dat de activiteit volzet was.

De inschrijvingen verlopen volgens het first come-first serve betalingsprincipe, deze gebeuren en worden gerangschikt enkel op moment van de ontvangst van betaling door HSP-Vlaanderen.

De in dit geval geannuleerde inschrijvingen door HSP-Vlaanderen, worden integraal teruggestort.

18.2.2. Kinderkampen Groeikracht: kan niet worden geannuleerd zonder medisch attest vanaf 1 mei (voor de kampen van de grote vakantie daarop volgend), tenzij de klant zelf een andere persoon kan aanbrengen die zich inschrijft en die de inschrijvingen integraal en identiek overneemt. Bij annulaties vóór 1 mei van het jaar waarin het kamp doorgaat, wordt 30 euro administratiekosten aangerekend.

18.2.3. Jongerentweedaagse: kan niet worden geannuleerd zonder medisch attest vanaf 4 werkweken vóór de aanvangsdatum tenzij de klant zelf een andere persoon kan aanbrengen die zich inschrijft. Bij annulaties die zich voordoen eerder dan 4 werkweken van de aanvangsdatum wordt 30 euro administratiekosten en annulatiekosten aangerekend.

18.2.4. Lezingen en Cursussen:

a. Wanneer het gaat om een activiteit die door HSP Vlaanderen zelf wordt georganiseerd: Bij annulatie tot 2 werkweken vóór de activiteit wordt een administratieve kost van 8% op het totaalbedrag aangerekend. Nadien worden geen deelnemingsgelden teruggestort, behalve bij het voorleggen van een medisch attest, of in geval van overlijden van een familielid (na overleg) met voorlegging van het overlijdensbericht.

b. Wanneer het gaat om een activiteit die door een derde partij wordt georganiseerd: HSP Vlaanderen kan niet verantwoordelijk noch aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen door annulatie van de activiteit.

19. Materialen die door de ingeschrevene/deelnemer naar om het even welke activiteit van HSP Vlaanderen, waaronder kinderkampen, cursussen, lezingen, praatkoffees, gesprekplek jongeren, consultaties, cliëntencontacten en jongerenkampen, worden meegenomen, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van HSP Vlaanderen noch onder de door haar voorziene verzekering. HSP Vlaanderen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, schade of om het even welk nadelig gevolg voortvloeiend uit het gebruik van deze materialen.

20. Enkel de Nederlandse versie van deze voorwaarden is bindend. Franse en Engelse vrije vertalingen kunnen op aanvraag verkregen worden.

21. HSP Vlaanderen behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen zonder de ingeschrevene/deelnemer hiervan op de hoogte te brengen en zonder dat deze aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Aanvaarde oudere versies van de algemene voorwaarden blijven van toepassing behoudens wanneer zij de hier vermelde voorwaarden tegenspreken, in welk geval huidige voorwaarden voorrang hebben.